



**Door een boeking bij Casa Loré D'or ging u akkoord met de volgende algemene voorwaarden:**



Prijzen per nacht op basis van 2 personen, inclusief ontbijt en gebruik van bad en bedlinnen BTW Incl.



Minimum verblijf 2 nachten.



Korting: Voor een verblijf van minimum 7 nachten ontvangt u een korting van 5% op het gehele verblijf.

***Betaling:***



Een voorschot dient te worden betaald op de rekening, binnen 7 dagen na de gemaakte boeking. (Tenzij anders afgesproken).



Het resterende bedrag dient te worden betaald in contanten bij aankomst. Wij accepteren geen betaalkaarten.

***WIFI:***



WiFi-internettoegang is aanwezig, de boeker gaat ermee akkoord om deze toegang tot internet eerlijk en correct te gebruiken. De verstrekte internettoegang is voor algemeen gebruik, zoals toegang tot internet, e-mail, berichten, sociale media, lichte video, muziek. Het is niet bedoeld of geschikt voor mediastreaming, online gaming, uitgebreide downloads / uploads. Toegang tot illegale activiteiten of gebruik van ons netwerk voor illegale activiteiten is verboden en wordt gerapporteerd aan de lokale autoriteiten.

### ***Roken:***



Roken van tabaksproducten, sigaretten, pijpen, sigaren, is alleen toegestaan in aangewezen gebieden zoals aangegeven in de accommodatie en is in overeenstemming met de Health act 2006.

### ***Honden:***



Op verzoek accepteren wij in de gehele accommodatie honden. Honden moeten te allen tijde aangelijnd zijn. We behouden ons het om een boeking met onmiddellijke ingang te annuleren als honden overlast bezorgen aan andere gasten, burens of de eigenaren.

### ***GDPR***



We zijn verplicht om een register bij te houden van gasten ouder dan 18 jaar die bij ons verblijven, dit omvat volledige namen en nationaliteit, en / of paspoortnummers, plaats van uitgifte. Dit is in overeenstemming met de (Immigration (Hotel records) Order 1972). Deze gegevens worden minimaal 12 maanden bewaard en in overeenstemming met de DPA (Data Protection Act 1998) en de GDPR (General Data Protection Regulation) [die in mei 2018 in werking treedt].

### ***Aankomst & Vertrek:***

- Check-in: Tussen 15u en 22u

- Check-out: 11u.

### ***Kinderen of extra personen op de kamer:***

#### ***Kinderen:***



Gezien wij ten allen tijde de veiligheid van onze gasten willen garanderen, aanvraadden wij kinderen vanaf de leeftijd van 6 jaar. Kinderen onder de 6 jaar zijn welkom op eigen risico. Kinderen dienen ten allen tijden onder begeleiding te zijn van een volwassene.

### ***Kamerbezetting:***



Het maximaal aantal verblijvende gasten per kamer wordt weergegeven in de kamerbezetting gegevens op de website, meer personen in de kamer worden niet toegestaan, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Kinderen tot 6 jaar: op eigen risico.

Kinderen / volwassenen vanaf 6 jaar extra bed op de kamer 25€/nacht + 12,50€ ontbijt/per nacht

### ***Electriciteit – water:***



Wij trachten ten allen tijde de prijzen van onze kamers voor iedereen betaalbaar te houden.

Wel vragen wij onze gasten om het verbruik van de airco's zoveel mogelijk te beperken, en geen onnodig licht te laten branden bij afwezigheid. Bij exeptioneel gebruik meer dan 5kwh per dag dienen wij een extra van 5€ per dag in rekening te brengen.

Water is schaars in Andalusië, gelieve ook hiermee rekening te houden.

### ***Ontvreemden:***



Ontvreemden van eigendom van de B&B zal ten allen tijden in rekening worden gebracht. De kamer beschikt over een inventaris.

### ***Drank en voedingswaren:***



Het is niet toegestaan eigen drank en voedingswaren te nuttigen in de B&B, bij misbruik hiervan zal er 15€ per dag en per persoon in rekening worden gebracht.

### ***Sleutel:***



Bij aankomst ontvangt u een sleutel van de voordeur, bij verlies brengen wij 5€ in rekening. Indien gewenst is er een slot om de kamer af te sluiten eveneens met een sleutel, bij verlies van de sleutel zal er eveneens 5€ in rekening worden gebracht.

### ***Aansprakelijkheid:***



Casa Loré D'or kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of gebeurlijke ongevallen.



We behouden ons het recht om elke boeking te annuleren zonder compensatie, terugbetaling of terugbetaling als de voorwaarden worden geschonden.

### ***Annulatiebeleid:***

- Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
- Bij annulering 4 weken of eerder voor de aankomstdatum; 50% van de gehele reissom
- Bij annulering minder dan 4 weken voor de aankomstdatum 100% van de gehele reissom
- U ontvangt het betaalde voorschot terug in vorm van "voucher". Deze is 1 jaar geldig.
- De annulering dient direct per email aan de eigenaar worden doorgegeven.
- Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats



Het wordt aangeraden om een passende vakantie- / annuleringsverzekering af te sluiten.

**Wij wensen U alvast een prettig en aangenaam verblijf!**



